

へちまインターネット解約依頼書 **(*)は必須**

H20.1.25

解約依頼書記入日(*)	年 月 日
フリガナ	
登録氏名(*)	
登録電話番号(*)	
メールアドレス(ID)(*)	@hechima.co.jp
日中連絡先	
登録住所と現住所が異なる方はこちらにご記入ください。	〒 - TEL - -
解約希望月(*)	月 末 日 ※お申し出の当月末より解約を承ります。メール・FAX の場合は 当月25日必着 。郵送の場合は 当月25日消印有効
解約内容(*) (チェックを付けて下さい)	<input type="checkbox"/> 契約全て解約 <input type="checkbox"/> インターネット接続契約は残す <input type="checkbox"/> メールアドレスはそのまま使う <input type="checkbox"/> 独自ドメイン、サブドメイン契約は残す
解約確認のご連絡方法(○を付けて下さい)(*)	メール / FAX (番号) / 葉書 ※ご記入のない場合は、メールにて解約確認のご連絡をさせていただきます。 ※メール・FAX の場合は3営業日内、葉書の場合は1週間以内に弊社より解約受領のご連絡がない場合は、解約届が届いていない場合がございます。その場合は再度ご連絡ください。

※ サービスを解約されますと追加メールアドレスも自動的に削除されます。

※ **ネットご利用料金のお引き落としは、解約月の翌月が最終お引き落としとなります。**
 (例: 4月末解約の場合...4月分ご利用料金お引き落としは5月末)

■解約理由アンケート

お客様のご意見を今後のサービス向上に役立てさせていただきます。
 下記アンケートにご協力ください

<p>Q1. お客様がへちまネットを解約される理由は何ですか？</p> <p><input type="checkbox"/> ビジーが多く接続できない <input type="checkbox"/> 接続できて遅い <input type="checkbox"/> 利用料金が安い <input type="checkbox"/> アクセスポイントが近くにない(引越し等で近くでなくなる) <input type="checkbox"/> インターネットそのものがつまらない <input type="checkbox"/> メールアドレスそのものを変更したい <input type="checkbox"/> その他()</p>
<p>Q2. へちまネットを解約された後、他のプロパイダに移行されますか？</p> <p><input type="checkbox"/> 他社に移行する <input type="checkbox"/> インターネットそのものをやめる</p>
<p>Q3. Q2 で「他社に移行する」を選んだ方にお聞きします。主な理由は何ですか？</p> <p><input type="checkbox"/> へちまネットより接続しやすい <input type="checkbox"/> アクセススピードが速い <input type="checkbox"/> 利用料金が安い <input type="checkbox"/> アクセスポイントが多い <input type="checkbox"/> コンテンツの提供が魅力だ <input type="checkbox"/> その他()</p>