

解約申込み書

※は記入必須項目です

※申込み書記入日	年 月 日
※フリガナ	
※ご契約者名	
※お電話番号	
※インターネット接続 ID またはメールアドレス	
日中連絡先	
ご住所 (ご登録住所と現住所が異なる方のみご記入ください。)	〒 -
※解約希望月	月
※解約内容 (チェックを付けて下さい)	<input type="checkbox"/> 一部解約 <input type="checkbox"/> 全契約を解約
継続契約 (一部解約のお客様のみ ご記入願います)	<input type="checkbox"/> プロバイダー契約(インターネット接続)は残す <input type="checkbox"/> メールアドレス契約は残す <input type="checkbox"/> ドメイン契約は残す
解約確認の ご連絡方法 (○を付けて下さい)	メール / FAX(番号) / ハガキ ※ご記入のない場合はメールでご連絡致します。

※ 料金について

料金は月単位で計算しております。日割り計算は行っておりません。
お申込みいただいた月が最終ご請求月となります。

※ 締切について

お申込みの翌月より解約となります。
FAX・メールでお申込みの場合、当月 25 日必着
郵送でお申込みの場合、当月 25 日消印有効

※解約依頼書の受理について

解約申込み書を受け取り解約の処理が完了しましたら、確認のご連絡差し上げます。
1 週間たってもこちらから連絡がない場合、解約申込み書が届いていない可能性がございます。
お手数ですが再度お申込みくださるか、お電話でお問合せください。

■解約理由アンケート

お客様のご意見を今後のサービス向上に役立てさせていただきたいので、ご協力をお願いします。

Q1 お客様がへちまネットを解約される理由は何ですか？
<input type="checkbox"/> 接続が不安定だ <input type="checkbox"/> 通信速度が遅い <input type="checkbox"/> 利用料金が高い <input type="checkbox"/> インターネットそのものが見づらい <input type="checkbox"/> 引っ越すので会津地域密着型のプロバイダーを選ぶ理由がなくなる <input type="checkbox"/> メールアドレスを変更したい <input type="checkbox"/> その他 理由もお聞かせください ()
Q2 へちまネットを解約された後、他のプロバイダーに移行されますか？
<input type="checkbox"/> 他社に移行する <input type="checkbox"/> インターネットそのものをやめる
Q3 Q2で「他社に移行する」を選んだ方にお聞きします。主な理由は何ですか？
<input type="checkbox"/> 接続が安定している <input type="checkbox"/> 通信速度が速い <input type="checkbox"/> 利用料金が安い <input type="checkbox"/> コンテンツの提供が魅力的だ <input type="checkbox"/> その他 理由もお聞かせください ()

ご協力ありがとうございました。

天系瓜ネット合同会社

〒965-0826 福島県会津若松市門田町御山字三分一(さぶいち)164 番地
TEL 0242-23-4027/FAX 0242-36-6809/E-mail support@hechima.co.jp